

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken

clubfarmacia May 27, 10:01pm via Hootsuite

Buenas noches a todos hoy tenemos el privilegio de contar con @Nheken en #clubFQInight.
¡Aprovechad sus conocimientos! Enviadnos preguntas

Nheken May 27, 10:01pm via Twitter Web Client

Hola! Buenas noches :-) @clubfarmacia #clubFQInight

clubfarmacia May 27, 10:02pm via Hootsuite

Primera pregunta: Instagram o Pinterest, ¿qué crees que es más positivo para la farmacia?
#clubFQInight @Nheken

Nheken May 27, 10:03pm via Twitter Web Client

Cada farmacia es un mundo, pero basándome en la interacción con usuarios, Instagram mucho
mejor que Pinterest @clubfarmacia #clubFQInight

FarmaciaDronda May 27, 10:03pm via Twitter for iPad

Qué ganas de saber los consejos de la pro @Nheken en @clubfarmacia y el #clubFQInight!!!! 🤔🤔

Nheken May 27, 10:03pm via Twitter Web Client

Pero no hay que descartar Pinterest y sus pins detallados, muy importante si la farmacia tiene
ecommerce @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:09pm via Twitter Web Client

Hola @FarmaciaDronda! :D

Leyendo sobre esto, en Pinterest por la mañana y tarde-noche, cuando empieza y acaba el trabajo
@clubfarmacia

Imariarivera May 27, 10:42pm via Twitter for iPhone

@Nheken @FarmaciaDronda @clubfarmacia Totalmente de acuerdo. Tarde-noche y domingos lo
mejor;)

clubfarmacia May 27, 10:04pm via Hootsuite

La interacción es muy impte. Entonces al usuario ¿qué crees que le gusta más que se postee?
@Nheken #clubFQInight

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken

Nheken May 27, 10:06pm via Twitter Web Client

En Pinterest infografías, son las "reinas"... Consejos de salud, información de enfermedades, etc
@clubfarmacia

Nheken May 27, 10:08pm via Twitter Web Client

Y en Instagram la gente busca asesoramiento sobre productos, sobre todo... Y esta red social permite una respuesta rápida @clubfarmacia

FarmaciaDronda May 27, 10:06pm via Twitter for iPad

@clubfarmacia @Nheken Ahí va una preguntilla: cada cuánto tiempo aconsejas publicar en las redes sociales? ☺ Gracias por adelantadooo

Nheken May 27, 10:10pm via Twitter Web Client

La gente se conecta a Pinterest como válvula de escape, para "desconectar" ;-)
@FarmaciaDronda @clubfarmacia

Nheken May 27, 10:11pm via Twitter Web Client

Y en Instagram, he comprobado que a estas horas hay más likes @FarmaciaDronda @clubfarmacia

SusanaGregorioM May 27, 10:11pm via Twitter for Android

@Nheken @clubfarmacia hasta qué punto es importante separar el perfil personal del de la farmacia? #clubFQInight

Nheken May 27, 10:13pm via Twitter Web Client

Si quieres promocionar tu farmacia, debes subir imágenes relacionadas con ella...
@SusanaGregorioM @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:14pm via Twitter Web Client

Puede haber alguna foto personal, para mostrar cercanía, pero no es lo más adecuado ;-)
@SusanaGregorioM @clubfarmacia #clubFQInight

Imariarivera May 27, 10:44pm via Twitter for iPhone

@laboticadetete @Nheken @SusanaGregorioM @clubfarmacia Yo creo que a la gente le gusta la mezcla. Te hace más cercano

Nheken May 27, 10:47pm via Twitter Web Client

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken

Sí María, pero si quieres promocionar tu farmacia, subir más imágenes de ella @Imariarivera
@laboticadetete @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:15pm via Twitter Web Client

En este punto añadido que es muy importante la geolocalización. Subir imágenes desde la farmacia
@SusanaGregorioM @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:15pm via Twitter Web Client

Y no desde casa, como alguna vez he encontrado ;-) @SusanaGregorioM @clubfarmacia
#clubFQInight

farmatornero May 27, 10:16pm via Twitter for Android

@Nheken @SusanaGregorioM @clubfarmacia totalmente de acuerdo

laboticadetete May 27, 10:13pm via Twitter for iPhone

Ya conectada en #clubFQInight para aprender más sobre pinterest e instagram con @Nheken ☑

SusanaGregorioM May 27, 10:17pm via Twitter for Android

@Nheken @clubfarmacia eso supone invertir tiempo de trabajo. Si tuvieras que elegir uno, qué
harías ? IG o Pinterest? #clubFQInight

Nheken May 27, 10:19pm via Twitter Web Client

Si no tienes tiempo ni ecommerce, Instagram sin duda ;-)

@SusanaGregorioM @clubfarmacia #clubFQInight

FarmaciaAlegreP May 27, 10:18pm via Twitter for Android

@clubfarmacia @Nheken #clubFQInight Pinterest e Instagram son aplicaciones que cada vez se
utilizan más, son muy recomendables en una farma

clubfarmacia May 27, 10:20pm via Hootsuite

Y la fcia @Nheken ¿cómo lo está haciendo en Ig? Basa su éxito demasiado en el sorteo de
productos y concursos? #clubFQInight

Nheken May 27, 10:21pm via Twitter Web Client

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken

He de decir q la mayoría de farmacias que sigo no basan su éxito en sorteos/concursos. Alguna vez publican alguno @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:22pm via Twitter Web Client

Pero observo q el éxito es por la interacción con sus seguidores, responden eficazmente, rápido, crean comunidad @clubfarmacia #clubFQInight

BertuskaTruska May 27, 10:45pm via Twitter for iPhone

@Nheken @clubfarmacia es que ese es el verdadero éxito de marcas/empresas en #socialmedia. El engagement...! 📈

Nheken May 27, 10:23pm via Twitter Web Client

Por ej @FarmaciaDronda @pazferragut @Imariarivera, trabajan muy bien lg y tienen creada ya su comunidad...

@clubfarmacia #clubFQInight

Imariarivera May 27, 10:26pm via Twitter for iPhone

@Nheken @FarmaciaDronda @pazferragut @clubfarmacia ainsss! Mil gracias Mariví!

Nheken May 27, 10:24pm via Twitter Web Client

O @FarmaciaAlegreP @saludfarmacia, por poner ejemplos @clubfarmacia #clubFQInight

gbagaria75 May 27, 10:22pm via Twitter for Android

@clubfarmacia @Nheken #clubFQInight hola! Bona nit. Eres selectiva con las RRSS? Instagram para una cosa, pinterest y FB para otra?

Nheken May 27, 10:26pm via Twitter Web Client

Hola Guillermo!

Instagram lo bueno que tiene es q te permite compartir a la vez en varias RRSS

@gbagaria75 @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:26pm via Twitter Web Client

Pero sí, en Pinterest más consejos de salud, imágenes del blog, y en Instagram novedades, campañas...@gbagaria75 @clubfarmacia #clubFQInight

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken

SusanaGregorioM May 27, 10:24pm via Twitter for Android

al hilo de esto. Club podría poner el enlace de la colaboración de @Nheken en @clubfarmacia al terminar el #clubfQInight ?

gbagaria75 May 27, 10:30pm via Twitter for Android

@SusanaGregorioM @clubfarmacia @Nheken mucho que aprender de mariví, Susana. Libro muy útil!!

MarcGuarc May 27, 10:25pm via Twitter for iPhone

Como consigues q tus clientes interactúen con instagram/pinterest? Con FB i TW es fácil pero con el resto..... #clubFQInight @clubfarmacia

Nheken May 27, 10:28pm via Twitter Web Client

Antes de q se me olvide, al hilo de los concursos en Ig, diferenciar muy bien concurso de sorteo, y bases claras

@clubfarmacia #clubFQInight

clubfarmacia May 27, 10:23pm via Hootsuite

3 Apps de fotos que toda farmacia/fctco debería tener en su smartphone @Nheken ¡ilústranos!
#clubFQInight

Nheken May 27, 10:30pm via Twitter Web Client

Con las últimas actualiz de Ig, diría q casi no son casi necesarias, pero en ocasiones hay q ser creativos

Nheken May 27, 10:32pm via Twitter Web Client

App's básicas, fáciles de usar y sencillas:

*Photogrid

*Vscocam

*Repost

*Rhonda Designs

Estas en mi día a día

@clubfarmacia #clubFQInight

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15

@nheken

@clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:33pm via Twitter Web Client

*Photogrid: ajustar el tamaño formato cuadrado de Ig, collages, edición, escribir texto, creador de notas etc

*Vscocam: cambios en la exposición, saturación, contraste, filtros, Y una de las más import: enderezar una foto. Con esta app, vscocam, fotos torcidas "nunca mais" ;-). También importante que las fotos no estén borrosas @clubfarmacia #clubFQInight

*Repost: facilita compartir tus fotos y videos favoritos en Instagram, dando crédito al Instagramer original

*Rhonda Designs: diseñar imágenes con cartelitos, dibujos, crear notas, etc. La única de pago

clubfarmacia May 27, 10:36pm via Hootsuite

Fantásticos los consejos de @Nheken sobre Apps de fotos hoy en #clubFQInight ¡trucos de experta! Menudo lujo. ¡Gracias!

saludfarmacia May 27, 10:38pm via Twitter for Android

@Nheken @clubfarmacia totalmente de acuerdo. Relaciones muy enriquecedoras

#clubFQInight

Nheken May 27, 10:40pm via Twitter Web Client

Bueno, experta... Me encanta la fotografía y las RRSS, soy fan de Instagram, y me intereso por las novedades ^_^

@clubfarmacia #clubFQInight

clubfarmacia May 27, 10:50pm via Hootsuite

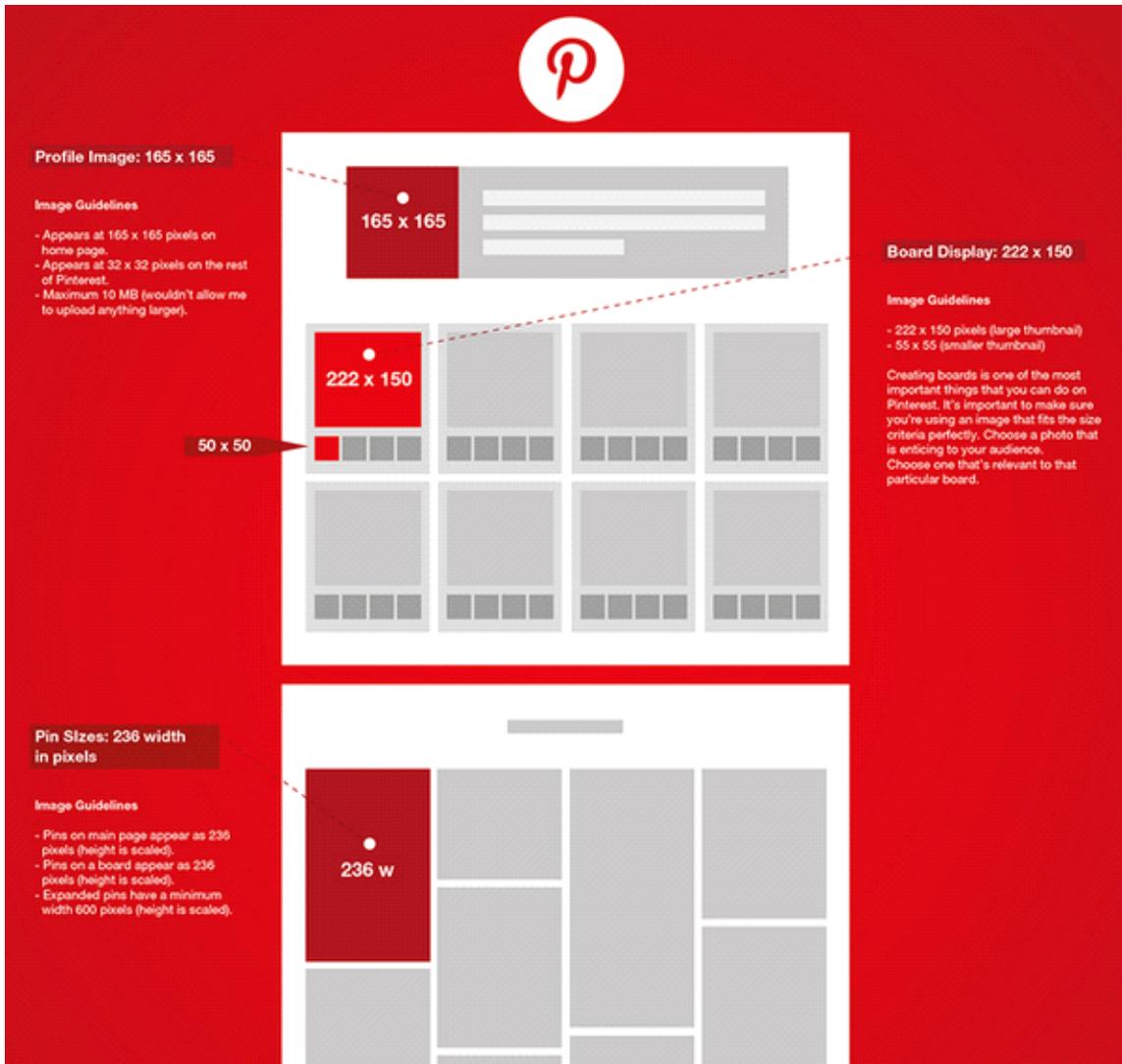
Y algún consejo extra antes de acabar este #clubFQInight @Nheken ¿qué consejo crees en cto tamaño, peso etc?

Nheken May 27, 10:52pm via Twitter Web Client

Muy importante medidas en Pinterest, las imágenes alargadas se hacen más virales. Pongo info

@clubfarmacia #clubFQInight

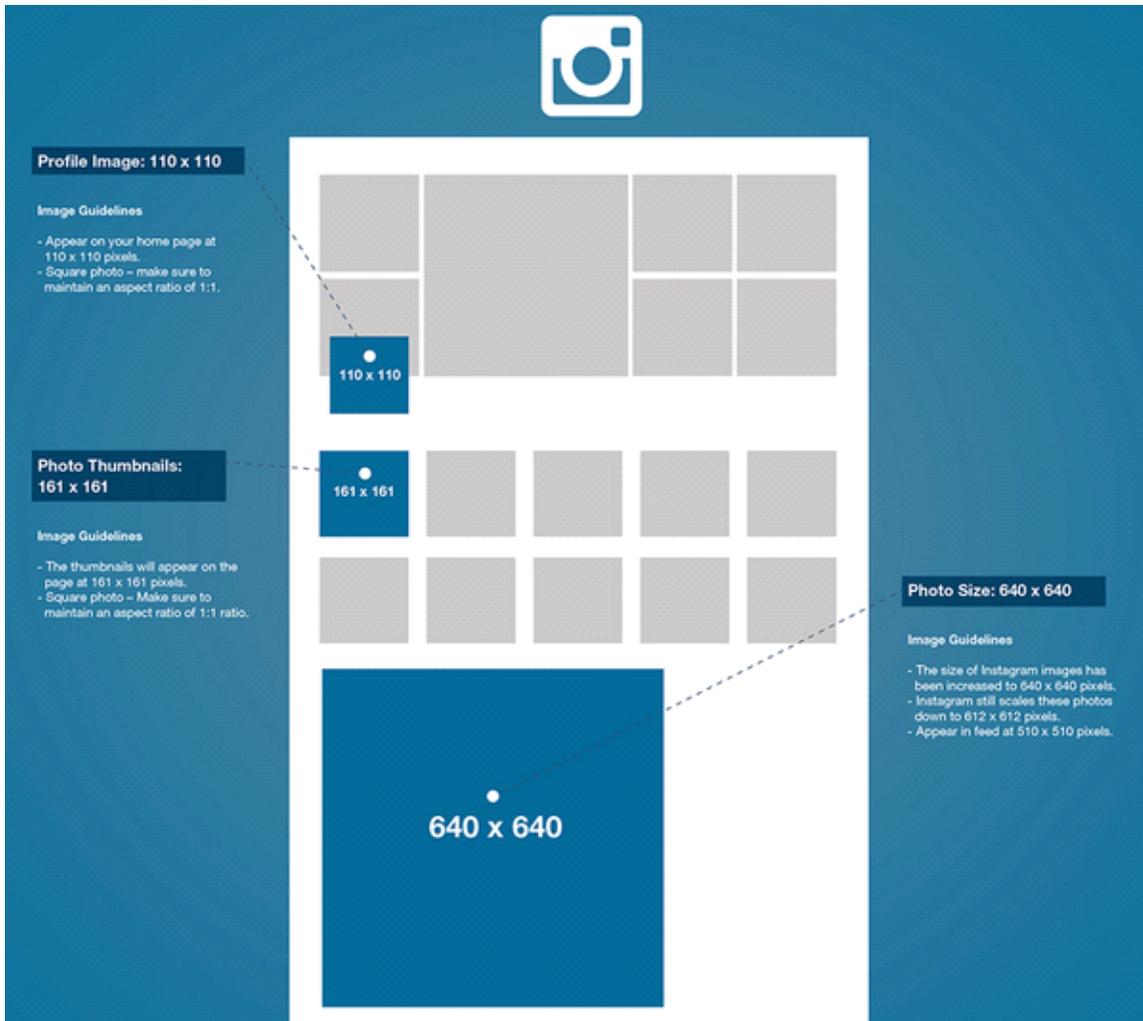
Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken



Nheken May 27, 10:52pm via Twitter Web Client

Y tamaño en imágenes de Instagram @clubfarmacia #clubFQInight

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken



Nheken May 27, 10:55pm via Twitter Web Client

Imp imágenes de calidad, aunque sean con el móvil, no torcidas, no borrosas, sencillas, que lleguen al seguidor @clubfarmacia #clubFQInight

LurDCS May 27, 10:55pm via Twitter Web Client

@Nheken @clubfarmacia mira esto no lo sabía yo. Genial la info! ;) #muyfan

Nheken May 27, 10:56pm via Twitter Web Client

Cuidar mucho al seguidor, responder comentarios, interactuar con sus imágenes... @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:58pm via Twitter Web Client

Club de la Farmacia #clubFQInight 27/5/15
@nheken

Estudiar las nuevas formas de vender a través de Pinterest con los "pines detallados"
@clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 10:59pm via Twitter Web Client

Y estudiar la forma de vender en Instagram, #Spreesy a través de mensajes

[https://www.spreesy.com/#googtrans\(en|es\)](https://www.spreesy.com/#googtrans(en|es))

@clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 11:02pm via Twitter Web Client

Ser creativos, utilizar las herramientas y app's q disponemos.

Mostrar nuestro trabajo, el día a día, el barrio @clubfarmacia #clubFQInight

Nheken May 27, 11:03pm via Twitter Web Client

No quedarnos solo en el producto. Mostrar campañas de salud, consejos de salud, dar a conocer el blog si hay...

@clubfarmacia #clubFQInight

clubfarmacia May 27, 11:01pm via Hootsuite

Después de esto Pinterest e Ig ya no se resisten a ninguna fcia. @Nheken genial este #clubFQInight cargado de información práctica

Os agradecemos a todas vuestras preguntas, interés, aportaciones... ha sido un #clubFQInight muy activo gracias a @Nheken y a tod@s

En breve un resumen de la charla en la web del Club. Os mantendremos informados. Buenas noches a todos. Muy instructivo @Nheken ¡Gracias!

@Nheken: Buenas noches a todos, y de nuevo, mil gracias por pasar esta horita conmigo ^_^

+info:clubdelafarmacia.com/wp-content/upl...

#clubFQInight